

MULTICOMPUTOS SRL  
 Ave. Abraham Lincoln #1007  
 Suite 401-402  
 Santo Domingo D.N. 10148  
 República Dominicana  
 RNC: 101-63880-1  
 Teléfono: 8095402846  
 RPE: 39

**Cotizado a:**

DIRECCION GENERAL DE  
 IMPUESTOS INTERNOS  
 República Dominicana

**Válido hasta: 22/7/2022**

Título	Moneda	Consultor de Negocios
Renovación del soporte y mantenimiento Citrix ADC (Application Delivery Controller) incluyendo migración al modelo flexible de licenciamiento (Pooled Capacity).	Peso Dominicano	Heidi Peguero

Cant.	Descripción	Precio Unitario	Precio Extend.
2	Migración, integración y soporte por DOS (2) años de los equipos Citrix ADC PC 2Y ONPRM SUB UFR SDX14040-40G	RD\$2,162,205.78	RD\$4,324,411.56

**Fecha Inicio Contrato:** 27/7/2022

**Fecha termino de contrato:** 29/6/2024

**S/N:** 2ESM5D19TA Y H7FGJCSUE

1	Valor Agregado:	RD\$0,00	RD\$0.00
	Casos de Soporte Local: Tres (3) casos de soporte Local 7x24/4h ANUALES		

Nota: Los casos no son transferibles a períodos posteriores.

**Fecha Inicio Contrato:** 27/7/2022

**Fecha termino de contrato:** 29/6/2024

<b>Condiciones de Negocio</b>	<b>Subtotal</b>	<b>RD\$4,324,411.56</b>
Forma de pago: 100% 30 Días después de entrega		
Tiempo de entrega: 4 a 6 Semanas	<b>ITBIS</b>	RD\$778,394.08
	<b>Total</b>	<b>RD\$5,102,805.64</b>

**\*\*El cliente acepta que el pago se realizará en la moneda especificada en este documento.\*\***

**Términos y Condiciones:**

Todos los precios y descripciones pueden estar sujetos a cambios sin notificación pasada la fecha de caducidad de la misma. Esta cotización no representa una orden ni una oferta de venta por lo que NO existirá un contrato o compromiso de entrega hasta no recibir una Orden de Compras (PO) emitida por su empresa y aceptada por MULTICOMPUTOS. **Política de Facturación:** Al enviar una Orden de Compra usted, acepta que los artículos "hardware", "software" y "soportes y mantenimiento" serán facturados al momento de entrega de estos y de manera separada de los servicios profesionales y entrenamientos; acepta realizar el pago en la moneda establecida en esta cotización; acepta los términos de pagos acordados en la misma.

**\*\*\*Favor tomar en cuenta que debido a la pandemia del COVID-19 y el impacto en las cadenas de suministro es posible que los tiempos de entrega de Hardware se vean afectados.\*\*\***



*Handwritten signature*



## ESPECIFICACIONES TECNICAS

A continuación, Presentamos las Especificaciones Tecinas propuestas para la "Renovación del soporte y mantenimiento Citrix ADC (Application Delivery Controller) incluyendo migración al modelo flexible de licenciamiento (Pooled Capacity) **DGII-CCC-PEPU-2022-0012.**

Cantidad	Descripción
2	Migración, integración y soporte por dos (2) años de los equipos CITRIX ADC PC 2Y ONPRM SUB UFR SDX14040-40G. - fecha inicio contrato: 27/7/2022 - fecha termino de contrato: 29/6/2024 S/N: 2ESM5D19TA Y H7FGJXSUE
1	Casos de soporte local: tres (3) casos de soporte local 7x24/4h anuales. Fecha inicio contrato: 27/7/2022 Fecha termino de contrato: 29/6/2024

### Alcance:

1. Los equipos Citrix Netscaler estarán soportados con el NIVEL de Soporte GOLD, Soporte 7\*24, de parte del fabricante Citrix Systems INC. de acuerdo al procedimiento descrito en el siguiente link <https://www.citrix.com/support/open-a-support-case/>
2. El Upgrade/Migración deberá realizarse hasta ocho (8) semanas luego de la contratación del servicio en común acuerdo con entidad contratante y el oferente que resulte adjudicatario.
3. El oferente que resulte adjudicatario tiene el compromiso de apoyar a la DGII en los casos en donde sea requerido un escalamiento con el fabricante Citrix Systems INC.
4. El oferente que resulte adjudicatario realizará un escalamiento de servicio cuando no se cumplan los tiempos establecidos por Citrix Systems INC.

### Plazo y Lugar de Trabajo:

Los servicios de renovación serán entregados en un plazo no mayor a los diez (10) días hábiles posterior a la firma del contrato.

**Condición de Pago** La condición de pago establecida para esta renovación es a crédito 100% treinta (30) días calendario luego del recibo conforme del certificado de renovación.